

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2022.03.01-től

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum tartalmazza a WF Company Europe Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 120. 5. em. 507., adószám: 26115513-2-41) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal (mely a www.uzletesreggeli.hu oldalon megtalálható), használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szerződés minden pontját, mivel a rendezvényeinkre történő jelentkezés leadása előtt Ön úgy nyilatkozik, hogy megismerte jelen ÁSZF tartalmát és elfogadja azt.

Amennyiben jelen szerződés tartalmát nem tekinti kötelező érvényűnek, úgy kérjük, ne vegye igénybe az oldal szolgáltatásait.

Jelen szerződés elektronikus formában kerül megkötésre, nem iktatjuk azt, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés nyelve a magyar. Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Szolgáltató adatai:

Név: WF Company Europe Kft.
Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 120. 5. em. 507.
Kapcsolattartási adatok:
e-mail: info@wfce.hu
telefon: +36 70/947-5066 (H-P és csak munkanapokon)
Adószám: 26115513-2-41

Tárhely-szolgáltató adatai:

Név: RackForest Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. a.
Elérhetőség: info@rackforest.hu; +36 1 211 00 44

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre és a szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

Jelen ÁSZF 2022. március 01. napjától visszavonásig, ill. módosításig érvényes. Amennyiben módosítjuk ÁSZF-ünket, úgy azt minden esetben figyelemfelhívással együtt közzé tesszük a weboldalunk felületén.

A www.uzletesreggeli.hu oldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, azok szöveges, képi vagy bármely egyéb tartalmának bármilyen formában történő felhasználása, feldolgozása, értékesítése, terjesztése írásbeli engedélyköteles.

A programváltoztatás jogát minden rendezvényünknel fenntartjuk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2022.03.01-től

3. JOGI NYILATKOZAT

Azzal, hogy látogatja a WF Company Europe Kft. által üzemeltetett www.uzletesreggeli.hu domain néven elérhető weboldalt, így jelen weboldalt, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem vásárlója vagy megrendelője a WF Company Europe Kft-nek.

A Weboldallal kapcsolatos szellemi tulajdonjog

A www.uzletesreggeli.hu domain néven szereplő weboldalon található minden szöveges és képi információt szerzői jog véd. Jelen weboldalon található teljes tartalom minden része, minden eleme, szöveges, képi és egyéb tartalmi, valamint a tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos minden képi és technikai megoldás, grafika, védjegy, logó, adatbázis és bármilyen más rész a WF Company Europe Kft. szellemi tulajdonát képezik.

A www.uzletesreggeli.hu domain néven elérhető weboldal bármely részének, bármilyen módszerrel, bármilyen technikával történő másolásával, terjesztésével és felhasználásával kapcsolatos minden jogot fenntartunk.

Minden jog fenntartva © Copyright WF Company Europe Kft., 2022

4. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

[Adatkezelési tájékoztatónk letölthető az alábbi linkről.](#)

Tájékoztatjuk, hogy az Ektv. 13/A. §. rendelkezéseinek megfelelően a szerződés létrehozása, a díjak számlázása és a szolgáltatás nyújtása körében jogosultak vagyunk a szolgáltatás igénybevételéhez technikailag elengedhetetlenül szükséges természetes személyazonosító adatait (pl. az Ön nevét), lakcímét és egyéb személyes adatait (pl. e-mail címét, számlázási címét) kezelni. A fenti adatokat töröljük, amennyiben a szerződés nem jön létre, vagy megszűnik.

5. A MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

WF Company Europe Kft. által szervezett konferenciák, tréningek, szemináriumok, előadások, könyvek, online anyagok, melyeknek árát a www.uzletesreggeli.hu oldalon, az egyes termékek és szolgáltatások leírásainál az „Eseményeink” menüpontban tesszük közzé, és amelyek változhatnak kedvezményes időszaktól függően. Az árak lefelé és felfelé is változhatnak az aktuális árhoz képest.

Fenti szolgáltatások, termékek online, illetve ritka esetben személyesen vásárolhatók meg (utóbbit minden esetben külön közzétesszük).

6. ÁRAK

- A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2022.03.01-től

- A rendezvények, valamint online anyagok, feltüntetett szolgáltatások 27% ÁFA-t tartalmaznak, a könyvek 5% ÁFA-t. Ettől eltérő ÁFA tartalmat minden esetben feltüntetjük az adott termék leírásánál és rendelési lehetőségénél.
- Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásaink árainál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- Amennyiben bármelyik szolgáltatásunkra vonatkozóan akciós vagy kedvezményes vásárlási lehetőséget hirdetünk meg, úgy az akció feltételeit és határidejét minden esetben külön jelezzük a vásárlás előtt.

7. A RENDELÉS MENETE

Ön a weboldalunk „Események” menüpontjában a „Jelentkezem” gombra történő kattintást követően megjelenő űrlap kitöltésével, majd a „Küldés” / „Jelentkezem” / „Megvásárolom” / „Kérem” gombra történő kattintással tudja a szolgáltatásainkat megvásárolni.

8. FIZETÉSI MÓDOK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN

Rendezvény esetén:

- **átutalás: a vásárló bankjától függő díjszabás**

Amennyiben a banki utalás fizetési módot választja, úgy az adatlap kitöltése és a megrendelés elküldése után Ön egy megerősítő e-mailt fog kapni, melyben elküldjük Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat.

A kedvezményezett: WF Company Europe Kft.

Számlaszám: 11742111-25348071 (OTP Bank Nyrt.)

Kérjük, hogy a megjegyzés rovatban tüntesse fel azt az információt, amit a visszaigazoló e-mailben kérünk Öntől. A számlát az utalás beérkezését követő 2 napon belül állítjuk ki és küldjük el elektronikus módon a rendeléskor megadott e-mail címre (mivel ez automatikusan történik az űrlapon megadott adatok alapján, így legtöbb esetben ez automatikus). Átutalásos fizetési mód esetén és rendezvényre való jelentkezés esetén csak akkor tud a rendezvényen részt venni, amennyiben átutalása a rendezvény megkezdése előtt beérkezik hozzánk (tehát amennyiben az összeget számlánkon jóváírják.)

Amennyiben Ön a rendezvényünkre történő jelentkezése folyamán a „Küldés” / „Jelentkezem” / „Megvásárolom” / „Kérem” gombra kattint, úgy Ön tudomásul veszi, hogy jelentkezésének elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet az Ön számára. Jelentkezésének elküldésével Ön kijelenti, hogy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) pontjában foglalt határidő lejárta előtt kezdte meg.

Jelentkezésének megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld Önnek a jelentkezéséről, elektronikus formában, a jelentkezéskor Ön által megadott e-mail címre. Amennyiben ez a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, úgy keressen minket a rendezveny@uzletesreggeli.hu email címen.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)
Érvényes: 2022.03.01-től

9. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE

Jelentkezését munkatársaink a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 24 órán belül feldolgozzák és visszaigazolják Ön felé.

A szerződést rendezvény esetén Szolgáltató a rendezvény meghirdetett időpontjában teljesíti.

A program-, időpont- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk – önkényesen ezt sosem tesszük, kizárólag előre nem látható, kiszámíthatatlan események okán változtatunk, és akkor is csak ha feltétlenül és elkerülhetetlenül szükséges.

Amennyiben a meghirdetett rendezvény időpontjában, helyszínében vagy egyéb körülményeiben változás következne be, úgy Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a rendezvény eredetileg meghirdetett időpontja előtt 72 órával telefonon és e-mailben is felveszi Önnel a kapcsolatot és értesíti az esetlegesen felmerülő akadályról, változásokról. Ilyen esetben Önnek abban az esetben van joga elállni a szerződéstől, amennyiben a bekövetkezett változás súlyos mértékben sérti az érdekeit, és nem vis major helyzet idézte elő (vis major esetén az elállási joga nem él). Ebben az esetben a már megfizetett díjat az Ön elállási nyilatkozatának közlésétől számított 10 napon belül visszafizetjük Önnek.

mely értesítés alapján közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a jelentkezővel a szerződés teljesítésének sikeres lebonyolítása érdekében.

10. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

Elállási/Felmondási jog

Ön a rendezvényünk időpontját megelőző 2 munkanappal korábban jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Amennyiben elfelejtené elküldeni elállási/felmondási nyilatkozatát, a részvételi díjat már visszafizetni sajnos nem áll módunkban. Ilyen esetben a következő megegyező típusú rendezvényünk részvételi díjából 10% kedvezményt tudunk biztosítani.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 10 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

Hogyan gyakorolhatja Ön elállási/felmondási jogát?

Az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának Szolgáltatóhoz való megküldése útján gyakorolhatja. Nyilatkozatát Szolgáltató 1. pontban megjelölt postai vagy elektronikus levelezési címére is megküldheti. Amennyiben Ön él elállási/felmondási jogával, úgy Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül visszatéríti Önnek a megfizetett díjat az Ön által használt fizetési móddal megegyező módon. Amennyiben Ön a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően él felmondási jogával, úgy tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót nem terheli semmiféle pénz-visszafizetési kötelezettség (kivéve a garanciában külön megállapított feltételekkel).

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2022.03.01-től

Jelen ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítése után felmondási jogát elveszíti, azzal nem élhet.

Rendezvények esetén tudomásul veszi, hogy a rendezvényünk időpontját megelőző 2 munkanapon túl nem él a felmondás, illetve elállás joga. Amennyiben Ön mégsem tud, vagy nem jelenik meg, úgy Ön a megfizetett rendezvény árának megfelelő összegű kötbért köteles szolgáltatónak megfizetni. Ez praktikusán azt jelenti, hogy az Ön által már előzetesen befizetett rendezvény díját elveszíti.

Kötbér kikötésére azért van szükség, mert ez bizonyítja számunkra az Ön teljesítésének komolyságát (tehát hogy jelentkezésének megfelelően, részt vesz a rendezvényen), ill. a kötbér összege fedezi a meg nem jelenésével Szolgáltatónál felmerült károkat (többek között a terembérlés költségeit és a betöltetlen részvételi hely miatti bevételkiesést). Ön rendelése elküldésével kifejezetten tudomásul veszi a fenti kötbér-kikötést, azt elfogadja.

Viszont a rendezvény részvételi jogosultságát átruházhatja másnak, ha mégsem tud, vagy nem kíván részt venni a rendezvényen. Praktikusán ez azt jelenti, hogy átadhatja másnak, vagy eladhatja másnak a részvételi jogosultságát, vagy a jegyét. Ebben az esetben legkésőbb a rendezvényt megelőző második munkanap éjfélig szükséges eljuttatni az átruházási szándékát részünkre írásos formában (postai úton, vagy emailben), melyben megjelöli azt a résztvevőt, aki átruházza a helyét, illetve azt a résztvevőt, aki kapja az átruházott helyet. (Pl.: ha egy rendezvény május 5-én kerül megrendezésre, legkésőbb május 3. éjfélig szükséges elküldenie azt az emailt, amiben megírja, hogy Ön lemond a részvételről, és a helyét átruházza egy másik félre – itt a résztvevő neve, és email címe szükséges a beazonosításhoz, és hogy minden szükséges információt el tudjunk küldeni részére még a rendezvény előtt.)

Amennyiben a rendezvény vis major következtében elmarad, úgy a Szolgáltató kötelessége, hogy belátása szerint vagy online nézhető formában hozzáférést biztosítson a rendezvény tartalmával megegyező tartalomhoz maximum 7 napig, vagy pedig azt egy másik időpontban meghirdesse, amire a korábban vásárolt jegyeket elfogadja. Vis major esetén a rendezvény részvételi díja nem jár vissza, viszont az új időpontban díjmentes részvétel biztosított, vagy az online hozzáférés díjmentesen biztosított maximum 7 napig. Az online felvétel esetén a jelentkezésnél feltüntetett pénz-visszafizetési garancia elveszik, tekintve, hogy a teljes anyag egyben átadásra kerül.

Amennyiben Ön viselkedésével zavarja a rendezvényt és a többi résztvevőt, úgy Ön szerződésszegést követ el és szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ebben az esetben Önt távozásra szólítsa fel. Ebben az esetben Ön felmondási jogával nem élhet a Szolgáltatóval szemben.

Kép- és hangfelvétel

Előadókink védelmében az előadások videó- és hangfelvétele szigorúan tilos. Fotózás a konferencia teremben kizárólag a szünetekben engedélyezett. A rendezvény ideje alatt a szervezők által megbízott fotós, videós és riporter is dolgozni fog. A rendezvényre történő jegyvásárlással Ön hozzájárul, hogy a fotója, az Önt tartalmazó videórész vagy az Önnel készült interjú publikálásra kerüljön.

11. PANASZKEZELÉS

Megrendelés után esetleges panaszával, kérdéseivel az alábbi telefonszámon fordulhat kollégáink felé: +36 70/947-5066

Panaszait, észrevételeit az info@wfce.hu email címen jelezheti felénk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2022.03.01-től

Személyesen csak előre egyeztetett időpontban, a 1034 Budapest, Bécsi út 120. 5. em. 507. sz. alatti székhelyünkön állunk rendelkezésére.

Kérjük, hogy amennyiben panasszal élne szolgáltatásainkkal kapcsolatban, úgy elsősorban Szolgáltató felé forduljon. Szolgáltató elkötelezett a panaszok békés úton történő rendezése mellett.

Esetlegesen felmerülő vitáink rendezésére Ön az Online Vitarendezési Platformot is igényben veheti. Az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez. A platform elérhető az alábbi linkről: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Panaszával az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek illetékességére és eljárására vonatkozó információkat az alábbi linken találja meg: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>